

# SMS na číslo tiesňového volania

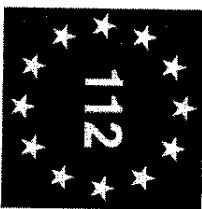
**Kedy zasielať SMS na číslo tiesňového volania 112?**

SMS zasielajte vtedy, keď sa vy alebo niekto vo vašom okolí ocitne v tiesni, alebo ste svedkom mimoriadnej udalosti, a nie je možné privolať pomoc hlasovým volaním na číslo tiesňového volania 112.

**Kto môže zasielať SMS na číslo tiesňového volania 112?**

Zasielanie SMS na číslo tiesňového volania 112 je možné z akéhokolvek mobilného telefónu, v ktorom je vložena SIM karta niektorého z telekomunikačných operátorov pôsobiacich na Slovensku.

SMS na číslo tiesňového volania 112 je určená pre všetkých pre služivo znevýhodnených občanov, ale v prípade, keď nie je možné uskutočniť tiesňové volanie, môže SMS na číslo tiesňového volania 112 odošľať každý. Zasielanie SMS na číslo tiesňového volania 112 je bezplatné.



**Pri písaní SMS je potrebné na číslo tiesňového volania 112 napisať stručne a jasne:**

**Čo sa stalo?**

(napríklad: zdravotný problém, úraz, dopravná nehoda, požiar, napadnutie a iné).

**Kde sa stalo?**

(napíšte, kam je potrebné vyslať pomoc, najlepšie adresu vrátane názvu obce alebo záchytný bod, ako napr. križovatka či iný orientačný bod).

**Ak je to možné, uveďte aj:**

**Komu sa stalo?**

(najmä človek o muža, o ženu alebo o dieťa a počet postihnutých osôb).

**Kedy sa stalo?**

**Ďalšie potrebné informácie**  
(závisí od situácie).

**Ako komunikovať s operátorom čísla tiesňového volania 112?**

Pri vyžadovaní pomoci na čísle tiesňového volania 112 cez SMS je potrebné komunikovať stručne, vecne a dŕžať sa pokynov operátora, aby sa skrátil čas potrebný na zistenie informácií potrebných pre poskytnutie pomoci.

Po doručení SMS vám príde z čísla tiesňového volania 112 potvrdenie, že SMS bola doručená. Potvrdenie znamená, že operátor čísla tiesňového volania 112 už vašu tiesň rieši a nie je potrebné zasielať SMS opakovane.

Podľa toho, o akú udalosť pôjde, operátor čísla tiesňového volania 112 vám v prípade potreby môže ešte formou späťnej SMS klásiť otázky, aby získal informácie nevyhnutné pre poskytnutie pomoci, a tiež vám bude dávať pokyny na ochranu vašho života a zdravia alebo majetku, či na ochranu života a zdravia alebo majetku ľudí vo vašom okolí.

## SMS NA ČÍSLO TIESŇOVÉHO VOLANIA

## SMS NA ČÍSLO TIESŇOVÉHO VOLANIA



SMS na číslo tiesňového volania

Kedy nezasielať SMS na číslo tiesňového volania 112!

### TIESŇOVÉHO VOLANIA

- ak pomoc skutočne nepotrebujuete, nakoľko blokujete číslo tiesňového volania 112 pre tých, ktorí pomoc skutočne potrebujú;

Upozorňujeme, že za zneužitie SMS blokovaniom alebo neodôvodnenou alebo zlomyseľnou komunikáciou môže spôsobiť oneskorenie pomoci pre ľudí, ktorí pomoc skutočne potrebujú.

Využívaním pomocí hrozí rovnaká sankcia ako v prípade zneužívania hlasovým volaním – pokuta do výšky 1659 EUR podľa § 19 ods. 2 zákona č. 129/2002 Z. z. o integrovanom zachrannom systéme, v znení neskorších predpisov.

- ak chcete len zistíť, či služba zasielania SMS je funkčná;
- ak chcete ohlásiť vymyslenú udalosť;
- ak si chcete len s niekým písat;
- ak sa chcete len informovať o niečom, čo nesúvisí s ohrozením života, zdravia, majetku alebo životného prostredia

