

## Zmluva o poskytovaní IT služieb

uzavretá podľa § 269 ods. 2 zák. č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník

medzi zmluvnými stranami

### Objednávateľ:

Obec Veľké Dvorníky  
Hlavná 190/16, 929 01 Veľké Dvorníky  
Zastúpená PhDr. Jánom Ürögim – starosta obce  
IČO: 00305375  
DIČ: 2021129957

a

### Poskytovateľ:

Szabolcs Aranyossy – OFFICETECH  
Trhovisko 1, 929 01 Dunajská Streda  
zapísaný v ŽR OÚ Dunajská Streda, č. živn. reg.: 201-12293  
IČO: 35281804  
DIČ: 1020133235  
IČ DPH: SK1020133235

takto:

### Čl. I

1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok poskytovateľa vykonávať pre objednávateľa činnosti a poskytovať služby, bližšie špecifikované v ods. 2 tohto článku a záväzok objednávateľ zaplatiť za tieto činnosti a služby poskytovateľovi dohodnutú odplatu.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje v zmysle tejto zmluvy vykonávať pre objednávateľa nasledovné činnosti:
  - a) správa počítačov a periférií, čo zahŕňa:
    - diagnostika a odborná údržba hardwaru, softwaru a periférií
    - preventívna a odborná údržba hardwaru, periférií (klávesnice, monitory, myši, tlačiarne, routery atď.) a softwaru (legálny operačný systém, legálny kancelársky balík, legálny antivírusový systém, internet, e-mail)
    - diagnostika príčin závad operačného systému na počítačoch objednávateľa
    - antivírová diagnostika a ochrana softwaru, odstraňovanie počítačových vírusov a spywaru v počítačoch objednávateľa
    - inštalácia/reinštalácia/konfigurácia vstupno-výstupných zariadení (tlačiarne, skenery, atď)
    - inštalácia/reinštalácia/aktualizácia zakúpeného legálneho (autorizovaného certifikovaného) softwaru alebo freewaru na počítačoch objednávateľa,
  - b) poskytovanie poradenskej a konzultačnej činnosti v oblasti hardwaru, softwaru, sietí.

3. Zmluvné strany zhodne konštatujú, že na účely tejto zmluvy sa činnosti, bližšie špecifikované v predchádzajúcom odseku tohto článku nazývajú spolu aj ako „IT služby“.

## Čl. II

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať objednávateľovi IT služby v sídle objednávateľa za predpokladu, ak nebolo zmluvnými stranami dohodnuté inak. Objednávateľ je povinný zabezpečiť vstup do priestorov nevyhnutných na plnenie povinností poskytovateľa v zmysle tejto zmluvy (najmä miestností, kde sa nachádzajú počítače, káble na prepojenie sietí počítačov, elektrické rozvody a ističe) a strpieť prítomnosť poskytovateľa v rozsahu nevyhnutnom na plnenie povinností v zmysle tejto zmluvy na predmetných miestach. Objednávateľ alebo ním poverená osoba, sú oprávnení byť prítomní na týchto miestach počas vykonávania činností poskytovateľa v zmysle tohto odseku zmluvy.
2. Ak vykonávanie takých IT služieb, ktoré vzhľadom na ich povahu, je nevyhnutné vykonať mimo sídla objednávateľa (napr. oprava hardwaru u poskytovateľa, reklamácia hardwaru u výrobcu, diagnostika softwaru/hardwaru v sídle poskytovateľa a iné) a ktoré vzhľadom na svoju povahu a vzhľadom na plnenie povinností poskytovateľa v zmysle tejto zmluvy nie je možné vykonať v sídle objednávateľa, objednávateľ je povinný umožniť a strpieť vykonanie IT služieb mimo sídla objednávateľa, najmä je povinný strpieť odobratie počítača alebo jeho časti, odobratie hardwaru PC, odobratie periférií, resp. iného príslušenstva poskytovateľom za účelom plnenia povinností poskytovateľa v zmysle tejto zmluvy. Za prevzatú vec zodpovedá poskytovateľ ako uschovávateľ. Poskytovateľ však v žiadnom prípade nezodpovedá za vady, ktoré boli zistené na odobratých veciach a ktoré boli dôvodom ich odobratia za účelom zistenia (diagnostiky) vady (poruchy hardwaru/software).  
3. V prípade odobratia počítača, notebooku alebo monitoru v zmysle odseku 2 poskytovateľ zabezpečí pre objednávateľa náhradné riešenie formou zapožičania adekvátneho hardwaru na dobu odobratia.

## Čl. III

1. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať IT služby priebežne podľa potreby ich vykonania počas pracovného času svojej prevádzky alebo na základe nahlásenia poruchy objednávateľom. Objednávateľ je povinný zistenú poruchu týkajúcu sa hardwaru/software nahlásiť (telefonicky, e-mailom) poskytovateľovi bez zbytočného odkladu.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje prvotnú diagnostiku závady (poruchy) v zmysle nahlásenia poruchy objednávateľom vykonať najneskôr v ďalší pracovný deň od nahlásenia poruchy.

## Čl. IV

1. Zmluvné strany sa dohodli za poskytovanie IT služieb na paušálnej mesačnej odmene vo výške 60,00 € (slovom: šesťdesiat eur) s DPH. Materiál použitý pri údržbe a servisných výkonoch nie je v cene zahrnutý.

2. Odmena podľa odseku 1 je splatná 25. dňa mesiaca za predchádzajúci kalendárny mesiac na základe splátkového kalendára.

#### Čl. V

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať IT služby osobne alebo prostredníctvom osôb ním poverených.
2. Zmluvné strany sa zaväzujú poskytovať si vzájomnú súčinnosť pri plnení záväzkov z tejto zmluvy a navzájom sa včas informovať o všetkých skutočnostiach potrebných pre plnenie ich záväzkov v zmysle tejto zmluvy.
3. Poskytovateľ nezodpovedá za ním neinštalovaný software, nezodpovedá za nelegálny software objednávateľa, nezodpovedá za software inštalovaný bez jeho vedomia a taktiež nezodpovedá za prípadný dopad používania takéhoto softwaru na hardware objednávateľa. Poskytovateľ nepreberá na seba zodpovednosť za neodbornú montáž hardwaru vykonanú inou osobou ako poskytovateľom alebo ním poverenou osobou, a nenesie zodpovednosť takto namontovaného hardwaru.

#### Čl. VI

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
2. Túto zmluvu je možné ukončiť dohodou zmluvných strán alebo výpoveďou zmluvnej strany doručenej druhej zmluvnej strane. Výpoveďná doba je 2 mesiace a začína plynúť prvým kalendárnym dňom mesiaca, ktorý nasleduje po doručení výpovede.
3. Akékoľvek zmeny a doplnky tejto zmluvy sa budú robiť formou písomných dodatkov potvrdených obidvoma zmluvnými stranami.
4. Pokiaľ nebolo v tejto zmluve dojednané inak, riadia sa práva a povinnosti zmluvných strán zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v platnom znení.
5. Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z toho jeden si ponechá poskytovateľ a jeden objednávateľ.
6. Zmluvné strany prehlasujú, že si zmluvu riadne prečítali, jej obsahu a zneniu porozumeli, súhlasia s ňou a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpisujú.

Dunajská Streda, dňa 01.03.2021

Za objednávateľa:

PhDr. J

Za poskytovateľa:

Sza

## Splátkový kalendár

IBAN: SK30 1100 0000 0026 2121 1176

	mesiac	suma	VS	
1	032021	60,00,-€	032021	
2	042021	60,00,-€	042021	
3	052021	60,00,-€	052021	
4	062021	60,00,-€	062021	
5	072021	60,00,-€	072021	
6	082021	60,00,-€	082021	
7	092021	60,00,-€	092021	
8	102021	60,00,-€	102021	
9	112021	60,00,-€	112021	
10	122021	60,00,-€	122021	

Dunajská Streda, dňa 01.03.2021